



ประกาศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช
เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่
ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราชว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยมิชอบ

ตามที่รัฐบาลได้กำหนดให้การป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นนโยบายสำคัญที่ทุกส่วนราชการต้องถือปฏิบัติและขับเคลื่อนให้เกิดเป็นรูปธรรม รวมทั้งให้ยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงได้ประกาศเจตจำนงสุจริต เพื่อพัฒนาให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส และเพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช จึงได้จัดทำมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรณีบุคคลภายนอก หรือผู้เกี่ยวข้อง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราชว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ โดยมิชอบ เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ตลอดจนใช้เป็นแนวทางปฏิบัติแก่ผู้ปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. หลักเกณฑ์และรายละเอียดการร้องเรียน

๑.๑. หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๑.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช ในเรื่องดังต่อไปนี้

- (๑) กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ
- (๒) กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ
- (๓) สะเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ
- (๔) ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร
- (๕) กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัดหรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๑.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสรั่วที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๑.๒. ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

- ๑.๒.๑ ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๒ ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน
- ๑.๒.๓ การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว หรือแจ้งช่องทางเบาะแสรู้ทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อดำเนินการสืบสวน
- ๑.๒.๔ คำขอของผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๕ ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน
- ๑.๒.๖ ระบุวัน เดือน ปีหรือหลักฐานที่เพียงพอ
- ๑.๒.๗ ระบุพยานหลักฐาน พยานวัตถุ พยานบุคคล (ถ้ามี)

๑.๓ กรณีการร้องเรียนที่เป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานกรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๔ เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๑.๔.๑ ข้อร้องเรียนที่มีได้ทำเป็นหนังสือ

๑.๔.๒ ข้อร้องเรียนที่ไประบุพยาน

๑.๕ ช่องทางการร้องเรียน หากบุคคลใดได้พบเห็นหรือได้ทราบ มีกรณีสงสัยว่า ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างประจำ ในสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา มีพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ ละเว้น หรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อร้องเรียนผ่านช่องทาง ดังนี้

๑.๕.๑ ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึง ศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา เลขที่ ๑๓๘ หมู่ ๘ ถนนศรีธรรมราช ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา <http://www.nstpeo.go.th>

๑.๕.๒ แจ้งด้วยตนเองที่ศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวหา โดยแจ้งทางเว็บไซต์ของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา <http://www.nstpeo.go.th>

๑.๕.๓ รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเองที่งานนิติกร สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา

๒. กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๒.๑ ให้งานนิติกรสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีลักษณะตามที่กำหนดในประกาศนี้

๒.๓ กรณีที่ศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา เห็นสมควรให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่งนั้น

๒.๔ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่ เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งทำความเห็นเสนอสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา ว่าการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมาและยุติเรื่อง

๒.๕ ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริงให้ดำเนินการอย่างลับ และต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๒.๖ ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงรายงานผลการสอบสวนต่อศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่มีอาจหลีกเลี่ยงได้ คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา โดยเสนอขอขยายระยะเวลาไม่เกิน ๕ ครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๒.๗ ในกรณีที่ข้อร้องเรียนเป็นเรื่องที่ยู้นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดนครราชสีมา ให้ดำเนินการดังนี้

๒.๗.๑ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีที่ข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

๒.๗.๒ ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายสันติภัทร โคจิจุล)
ศึกษาธิการจังหวัดนครศรีธรรมราช